

## CASE STUDY – audyt legalności i wdrożenie e-Auditora w grupie Impel

### O FIRMIE

Grupa Impel jest największą w Polsce grupą firm usługowych. Posiada 20-letnie doświadczenie we współpracy z wymagającymi Klientami, których obsługuje w całym kraju poprzez sieć oddziałów. Impel zapewnia szerokie kompetencje optymalizujące obszary organizacji pracy, doboru technologii oraz zarządzania personelem. Grupa oferuje największą na rynku polskim liczbę usług dla biznesu w następujących liniach:

- obsługa nieruchomości - usługi porządkowo-czystościowe, techniczna obsługa nieruchomości
- zapewnianie bezpieczeństwa - fizyczna ochrona mienia, techniczna ochrona mienia, monitoring, cash handling
- obsługa pracowników - usługi kadrowo-płacowe, praca tymczasowa
- zapewnianie dostaw - wynajem i serwis odzieży, pralnictwo, organizacja dostaw, catering.

Impel obsługuje około 4 tysięcy przedsiębiorstw na terenie całego kraju. Zarządza pracą ponad 40 tysięcy osób. Grupa Impel posiada własną wielokanałową platformę komunikacji - Contact Center – stanowiącą centrum obsługi dostaw do klienta (obsługa reklamacji, informacje o usługach), która jest zintegrowana z systemem zarządzania SAP.

### SYTUACJA

Grupa Impel, w skład której wchodzi ponad 25 różnych spółek, posiada ponad 2000 jednostek komputerowych rozproszonych w licznych lokalizacjach na terenie kraju. Grupa rozwija się bardzo dynamicznie pozyskując kolejne spółki i powiększając tym samym swoje zasoby informatyczne. Zarządzanie oprogramowaniem na tak szerokim obszarze stanowi poważne wyzwanie. Komputery należące do spółek grupy Impel znajdują się w ponad 50 miastach oraz ponad 200 lokalizacjach. Rozproszenie jednostek komputerowych na obszarze Polski przedstawia rysunek.



Obsługę zasobów informatycznych w grupie Impel realizuje specjalnie do tego celu powołana spółka Impel IT Sp. z o.o.. Pracownicy Impel IT sprawują nadzór sprzętowo-programowy nad komputerami należącymi do wszystkich spółek w grupie. Nieustającą rotacją sprzętu a co za tym idzie i oprogramowania sprawiało, że kontrolowanie, ewidencjonowanie i zarządzanie licencjami nie odbywało się w sposób optymalny i część zasobów pozostawała poza odpowiednią jurysdykcją. Sytuację komplikował fakt, że spółka Impel IT przejmowała nadzór nad zasobami informatycznymi spółek będących na rynku od lat. *CEL AUDYTU LEGALNOŚCI OPROGRAMOWANIA I WDROŻENIE NARZĘDZIA DO ZARZĄDZANIA INFRASTRUKTURĄ IT*

### CELE AUDYTU

- weryfikacja i sporządzenie spisu z natury licencji będących w posiadaniu spółek grupy Impel
- skanowanie wszystkich komputerów pod kątem zainstalowanego oprogramowania oraz plików multimedialnych
- ustalenie dokładnej ilości komputerów w poszczególnych lokalizacjach
- optymalizacja sposobu nabywania licencji
- przypisanie komputerów do odpowiednich spółek i użytkowników
- weryfikacja stanu legalności oprogramowania w poszczególnych spółkach
- wyeliminowanie oprogramowania instalowanego bez wiedzy i zgody Impel IT
- wskazanie jednostek komputerowych posiadających niewystarczające parametry techniczne
- wprowadzenie polityk zarządzania oprogramowaniem dotyczących instalowania i użytkowania oprogramowania oraz przechowywania dowodów licencyjnych
- uzyskanie pełnej kontroli nad wartościami materialnymi oraz niematerialnymi i prawnymi
- scentralizowanie zarządzania oprogramowaniem dla wszystkich podmiotów grupy Impel
- stały nadzór na ilością posiadanych licencji i użytkowanego oprogramowania
- możliwość zdalnej deinstalacji oprogramowania niezgodnego z przyjętymi standardami.

*Po infrastrukturze serwerowej, telekomunikacyjnej oraz stacjach roboczych, standaryzacja oprogramowania była kolejnym elementem obszaru IT w Grupie Impel, który musieliśmy przeprowadzić.*

Wojciech Knapik- Prezes Zarządu Impel IT Sp. z o.o.

### ROZWIĄZANIE

#### **Skanowanie**

Pierwszym etapem działań audytorskich prowadzonych przez spółkę BTC było prawidłowe wdrożenie narzędzia skanującego w obrębie całej sieci komputerowej grupy Impel. Dzięki dużemu wsparciu pracowników Impel IT na większości komputerów program skanujący został zainstalowany zdalnie. Na pozostałych jednostkach komputerowych na terenie kraju skaner był instalowany podczas wizyt audytorskich.

#### **Ewidencja zasobów**

Jednocześnie prowadzony był spis posiadanych dowodów licencyjnych, które ze względu na rozproszenie organizacyjne nie znajdowały się wyłącznie w siedzibie grupy. Po zebraniu wyników skanowania ze wszystkich jednostek komputerowych oraz weryfikacji wszystkich odnalezionych dowodów licencyjnych przystąpiono do sporządzania wstępnych raportów.

#### **Wprowadzenie strategii zarządzania zasobami IT**

Zawarte w raportach informacje posłużyły do poprawy stanu legalności i wdrożenia odpowiednich polityk zarządzania oprogramowaniem. Dzięki zaleceniom i sugestiom firmy audytorskiej udało się dokonać przesunięć licencji pomiędzy poszczególnymi spółkami Grupy Impel.

#### **Szkolenie**

Przeprowadzono szkolenie dla pracowników Impel IT dotyczące zarządzania oprogramowaniem, które podniosło poziom wiedzy w zakresie odpowiedniego nabywania, dystrybucji i kontroli użytkowanego oprogramowania.

### CZAS REALIZACJI ZADANIA

Grupa audytorów BTC złożona z pięciu osób dokonała weryfikacji fizycznej komputerów oraz instalacji skanerów na ponad 2000 komputerów w ponad 200 lokalizacjach w czasie dwóch i pół miesiąca.

### KORZYŚCI

- uporządkowanie i weryfikacja wszystkich dowodów licencyjnych
- potwierdzenie przynależności komputerów do danych jednostek organizacyjnych
- wskazanie i wycofanie komputerów nie spełniających określonych standardów technicznych
- weryfikacja konfiguracji sprzętu i oprogramowania
- przygotowanie metryk komputerów zawierających szczegółowe informacje zainstalowanym oprogramowaniu, plikach multimedialnych oraz konfiguracji sprzętowej
- ustalenie wspólnych polityk zarządzania programowaniem dla całej grupy
- usprawnienie polityk nabywania i instalowania oprogramowania
- bieżący monitoring i weryfikacja użytkowanego oprogramowania dzięki wdrożeniu systemu e-Auditor
- wymierne korzyści finansowe osiągnięte dzięki efektywnemu wykorzystaniu posiadanych uprawnień licencyjnych – ponad 150 tys. złotych na zakup nowego oprogramowania
- pomoc i porady audytora usprawniające pracę osób odpowiedzialnych za zarządzanie oprogramowaniem oraz podniesienie poziomu ich wiedzy w zakresie użytkowania oprogramowania
- prestiż i satysfakcja z posiadania w pełni legalnych zasobów informatycznych oraz otrzymania certyfikatów
- potwierdzających ten stan np. Microsoft License Management czy Adobe SAM Partner
- przeprowadzenie audytu nie tylko uporządkowało aktualny stan dotyczący użytkowanego oprogramowania, ale równocześnie rozpoczęło proces ciągłego zarządzania oprogramowaniem w całej organizacji.

*Projekt przewiduje oczywiście dalsze działania prowadzone w celu utrzymania osiągniętego stanu zgodności oprogramowania z licencjami.*

Wojciech Knapik – Prezes zarządu Impel IT Sp. z o.o.

*Użytkowanie legalnego oprogramowania Adobe oraz wdrożenie polityki zarządzania licencjami sprawiły, iż spółka Impel IT otrzymała certyfikat programu Adobe SAM Partner.*

Bartosz Malinowski z Adobe Systems Incorporated.

BTC Sp. z o. o., ul. Południowa 25, 71-001 Szczecin, tel. +48 91 88 69 213, fax. +48 91 88 53 306

© BTC Sp. z o.o. Wszelkie prawa zastrzeżone.

[www.e-auditor.eu](http://www.e-auditor.eu)